



Jahreswechsel 2019/2020

Informationen zu Öffnungs- und Betriebszeiten an der ETH Zürich

Reduziertes Dienstleistungsangebot

Zwischen Dienstag, 24. Dezember 2019, bis und mit Sonntag, 5. Januar 2020, gelten an der ETH Zürich spezielle Betriebs- und Öffnungszeiten. Der Zutritt zu den Gebäuden bleibt mit Schlüssel oder ETH-Karte gewährleistet. Sämtliche Kundenschalter sind über den Jahreswechsel geschlossen – ohne telefonische oder elektronische Erreichbarkeit.

Was tun bei besonderen Vorkommnissen oder Notfällen?

Für Vorkommnisse im Personen-, Gebäude- und Anlagenschutz steht Ihnen die Alarmzentrale der ETH Zürich zur Verfügung. Sie erreichen die Alarmzentrale...
von internen Anschlüssen: 888
von extern oder über Mobiltelefon: 044 342 11 88

Verfügbarkeit von Dienstleistungen

Akademische Dienste

Schalter: Kanzlei, Zulassungsstelle, Doktoratsadministration, Mobilitätsstelle, Prüfungsplanstelle, School for Continuing Education

Die Bereiche der **Akademischen Dienste** sind vom 21.12.2019 bis und mit 05.01.2020 ganz geschlossen.

Studentische Dienste

Schalter: Zimmer- und Wohnungsvermittlung, Studienfinanzierung, International Student Support

Die Bereiche der **Studentischen Dienste** sind vom 21.12.2019 bis und mit 05.01.2020 ganz geschlossen.

ASVZ / Sporteinrichtungen

Das Sport Center Irchel bietet ein attraktives «Weihnachtsspecial»; zudem sind die **Sport Center Irchel und Hönggerberg** zu reduzierten Öffnungszeiten für das individuelle Training offen. Die übrigen ASVZ Sport Center sowie Sportanlagen bleiben spätestens vom 25.12.2019 bis 05.01.2020 geschlossen. Information zum Betrieb über Weihnachten/Neujahr: asvz.ch/weihnachtsspecial →

Bibliotheken, Sammlungen und Archive

Die ETH-Bibliothek inklusive ihrer Spezialbibliotheken sowie Sammlungen und Archive sind vom 24.12.2019, ab 12.45 Uhr bis einschliesslich 05.01.2020 geschlossen. Für Recherchen und Informationen: library.ethz.ch →

Informatikdienste / ID Service Desk

Die Dienstleistungen des **Service Desk der Informatikdienste** stehen vom 21.12.2019 bis 05.01.2020 nicht zur Verfügung. Bei schwerwiegenden technischen Problemen mit der IT Infrastruktur wenden Sie sich bitte an die Alarmzentrale.

Campus Info – Zentrale Anlaufstellen für Information und Services sowie für alle Fragen rund um die ETH	Die Campus Info im Zentrum und am Standort Hönggerberg sowie die Telefonzentrale stehen mit all ihren Dienstleistungen bis 24.12.2019, 13 Uhr, zur Verfügung. Anschliessend bleibt die Campus Info bis und mit 05.01.2020, geschlossen. ethz.ch/campusinfo →
Dienstleistungen von Print + Publish und die Postverarbeitung	Für die Beratung von Print + Publish innerhalb der Campus Info gelten die im ETH-Web aufgeführten Zeiten. ethz.ch/print-publish → Die Webshops und die Grossformat Systeme in den Selbstbedienungsräumen sind zwischen 23.12.2019, 17 Uhr bis 06.01.2020, 8 Uhr ausser Betrieb. Post , die bis am 24.12.2019 vormittags ETH-intern zugestellt werden muss, ist am Vortag entsprechend der normalen Zeiten abzugeben. Zwischen 25.12.2019 bis und mit 05.01.2020 erfolgt keine Postabholung oder -zustellung. Am 06.01.2020 startet die Post im Normalbetrieb. ethz.ch/logistik →
Gastronomie und Detailhandel	Sie finden die Öffnungszeiten der Gastronomiebetriebe der ETH Zürich auf der Webseite gastro.ethz.ch →. Die Verkaufsstellen des ETH Store sind vom 21.12.2019 bis 05.01.2020 geschlossen. Ab dem 06.01.2020 gelten die Öffnungszeiten des Zwischensemesters. ethz.ch/shops → Spezielle Öffnungszeiten weiterer Angebote , wie z.B. dem Coop am Standort Hönggerberg, entnehmen Sie direkt den Webseiten entsprechender Unternehmen.
ISC – Anlaufstellen der Abteilung Betrieb/ Allgemeine Auskünfte, Fundbüro, Schlüsselverwaltung	Alle Info + Service Centers (ISC) stehen bis 24.12.2019, 13 Uhr, zur Verfügung. Anschliessend bleiben die ISCs bis und mit 05.01.2020 geschlossen. ethz.ch/isc →
ETH Link	Der Link (Shuttlebus der ETH) fährt bis am 24.12.2019, nach dem Mittag, im Normalbetrieb. Letzter Kurs: 13.54 Uhr . Über den Jahreswechsel gibt es kein Link-Angebot. Ab dem 06.01.2020 gilt der Fahrplan nach ETH-Web-Angaben. ethz.ch/link →

Unterhalt von Gebäuden, Anlagen und Aussenflächen

Alarmzentrale /Notfall	Die Alarmzentrale (AZ) ist auch während der Feiertage rund um die Uhr besetzt. Sie erreichen die AZ unter 888 (von internen Telefonanschlüssen) oder 044 342 11 88 (von externen Telefonanschlüssen oder vom Mobiltelefon).
Gebäudezutritt	Mit der ETH-Karte (Personalausweis /Legi) ist der Zugang zu den Studierendenarbeitsplätzen sowie den Büros in diversen Gebäuden der ETH gewährleistet . Mehr Informationen hierzu finden Sie unter der Webseite « 24-Stunden-Zugang Studierendenarbeitsplätze » im ETH-Web. Gebäude ohne elektronische Türöffnung bleiben – wie gewohnt – mit Schlüssel zugänglich. Die Tiefgaragen am Standort Hönggerberg sind durchgehend zugänglich . In Notfällen steht die Alarmzentrale 044 342 11 88, intern 888, zur Verfügung.
Winterdienst /Räum- und Streudienstleistungen	Auf den Strassen des ETH-Areals ist der Winterdienst gewährleistet . Auf den Fusswegen erfolgt vom 21.12.2019 bis 05.01.2020 nur ein minimaler Winterdienst mit Schneeräumung. Zudem wird rund um die Gebäude der ETH Zürich auf Streumittel verzichtet. Der Winterdienst für die Gebäude des studentischen Wohnens am Standort Hönggerberg wird durch die Betreiber MIBAG Property Managers AG (HWW) und Livit FM Services AG (HWA, HWB, HWC) erbracht.